



universum

50 lat  
universum

61 853 19 43

Bezpłatne porady  
pomoc w trudnych chwilach  
przez 24 h na dobę

www.universum-poznan.pl

Jedną z najdłuższych działających w Wielkopolsce i jedną z największych firm pogrzebowych w Polsce. Jej tradycja sięga lat 60. XX wieku. Od 1975 roku zarządza dwoma poznańskimi cmentarzami komunalnymi. Prekursorem kremacji w naszym kraju, które przeprowadza od 1993 roku. Firma świadczy kompleksowe usługi związane z organizacją ceremonii pogrzebowej, oferuje szeroki wybór trumien, urn, wieniec oraz odzieży okolicznościowej, jak również usługi związane z opieką nad grobami dla osób, które z różnych powodów same nie mogą odwiedzać mogił swoich bliskich. Własna baza transportowa pozwala na przewóz zmarłych na terenie całej Europy. Najwyższego standardu świadczonych przez Universum usług dowodzą wielokrotnie wygrane w przetargach na organizację pochówków zleczonych przez poznański MOPR oraz liczne certyfikaty jakości, w tym ISO 9001.

## KOSZTY GODNEGO POCHÓWKU POD KONTROLĄ



W marcu upłyną już dwa lata od chwili, gdy weszły w życie przepisy zmniejszające kwotę zasiłku pogrzebowego, obecnie wynosi on 4 000 zł. Wciąż jednak spotykamy się z masą nieprawdziwych informacji dotyczących kosztów ceremonii pogrzebowej. Chcąc uspokoić Czytelników, obalimy dziś parę mitów na temat kosztów pochówku i wskażemy możliwości jego finansowania.

Przed wprowadzeniem zmian zasiłek był znacznie wyższy i plasował się w europejskiej czołówce. **Pomimo obniżenia jego aktualna wysokość wystarcza, aby całkowicie pokryć koszty skromnej ceremonii pożegnalnej.** Niestety, na polskim rynku stosowane są różnorodne praktyki, mające na celu zwiększenie kosztów teje ceremonii i utrzymanie rodzin zmarłych w przekonaniu, że godny pogrzeb musi kosztować sporo. Podpowiadamy więc jak zaplanować wydatki pogrzebowe: od skorzystania z zasiłku poprzez kompleksową i niedrogą usługę pogrzebową, aż po wybór sposobu i miejsca pochówku, które mogą mieć niebagatelnie znaczenie dla wysokości rachunku.

Na początek kilka istotnych faktów. Zasiłek pogrzebowy wypłacany jest w sytuacji, kiedy osoba zmarła była ubezpieczona, pobierała emeryturę lub rentę, lub nie miała ustalonego prawa do emerytury lub renty, jednakże spełniała warunki do jej pobierania, pobierała zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek macierzyński albo zasiłek w wysokości zasiłku macierzyńskiego za okres po ustaniu tytułu ubezpieczenia, była członkiem rodziny osoby ubezpieczonej lub pobierającej emeryturę albo rentę. W przypadkach innych, niż wymienione powyżej środki na organizację pochówku przyznają Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej lub Miejskie Ośrodki Pomocy Rodzinie. W Poznaniu przetargi na organizację pogrzebów organizowanych przez MOPR od wielu już lat wygrywa Universum Spółdzielnia Pracy.

O wypłatę zasiłku pogrzebowego można starać się samodzielnie (jest do tego upoważniona każda osoba lub instytucja, która poniosła koszty pochówku, nie tylko krewni zmarłego) lub skorzystać z pomocy jaką oferuje firma Universum, która - w przypadku, gdy zmarły był rencistą lub emerytem - sama zajmie się formalnościami związanymi z zasiłkiem pogrzebowym. Dokumenty jakie należy przedłożyć to legitymacja ZUS i akt zgonu osoby zmarłej oraz dowód osobisty osoby dopełniającej formalności. Warto wiedzieć, że firma Universum oferuje również pomoc w kwestii wystawienia aktu zgonu poprzez pośrednictwo przy złożeniu stosownych dokumentów oraz powiadomienie rodziny telefonicznie o możliwości jego

odbioru. Firma Universum rozliczy z osobą zlecającą pochówek zasiłek pogrzebowy potrącając przy tym koszt organizacji ceremonii pogrzebowej. Obeznany w procedurach i wymaganiach formalnych ZUS, wykwalifikowany personel firmy Universum zajmie się przygotowaniem niezbędnych dokumentów i uzyska świadczenie, a rozliczenie za ceremonię nastąpi bezgotówkowo i przy minimum formalności. Jeżeli koszt pochówku będzie niższy, niż wynosi zasiłek, wówczas różnica zostanie zwrócona osobie dopełniającej formalności lub innym upoważnionym osobom.

Universum wprowadziło również krótkoterminowe pożyczki, które są cennym wsparciem dla osób, którym przysługuje prawo do zasiłku. ZUS wypłaca zasiłek średnio w ciągu 3 tygodni od daty złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku, a nie każda rodzina w tej trudnej sytuacji dysponuje gotówką wystarczającą na pokrycie kosztów organizacji pogrzebu. Jest to najtańsza pożyczka na rynku (odsetki od pożyczki to jedynie 10 zł), a termin spłaty wynosi 35 dni. Maksymalna wysokość pożyczki to 4 000 zł. Po uzyskaniu zasiłku pogrzebowego z ZUS, rodzina dysponuje środkami na jej spłatę.

Warto podkreślić, że wsparcie przy formalnościach jest traktowane przez firmę Universum jako nieodłączny element świadczonych usług, bowiem pracownicy doskonale rozumieją, że w trudnych chwilach, kiedy pogrążonej w żalobie rodzinie trudno zebrać myśli i skupić się na prawidłowym wypełnieniu kolejnych druków, taka forma pomocy jest nieoceniona. Universum dokłada starań, by być do dyspozycji rodzin całą dobę, m.in.: biuro pogrzebowe na ul. Woźnej 15a czynne jest siedem dni w tygodniu przez całą dobę, przewozy realizujemy również całonocowo, zlecenia odbioru ciała osoby zmarłej, zlecenia pogrzebu, kremacji czy rezerwację terminów przyjmujemy również pod całonocowym numerem telefonu 61/853-19-43, kwiaty zamówione w naszej kwiaciarni dostarczamy bezpłatnie na cmentarze.

Na co należy zwrócić uwagę, aby nie dać się oszukać i nie przepłacić, w chwilach kiedy jesteśmy pogrążeni w smutku po stracie najbliższej osoby? Przede wszystkim należy starannie wybrać rzetelny i kompetentny zakład pogrzebowy, który zajmie się przygotowaniem kompleksowego i godnego pochówku. Pamiętajmy przy tym, że to zawsze rodzina ma wyłączne prawo do decydowania, który zakład pogrzebowy powiadomi i powierzy mu przygotowanie ceremonii. Przewozić ciała osoby zmarłej można dokonać dopiero po upływie dwóch godzin od chwili śmierci oraz po wystawieniu karty zgonu przez lekarza. Ten czas pozwala chociaż trochę ukoić nerwy. W tym czasie może dojść do wielu nadużyć zarówno ze strony pracowników firm pogrzebowych jak i

pracowników administracyjnych, zwłaszcza w miejscach takich jak: szpitale. Pewnie każdy z nas słyszał o sytuacji przekazania ciała członka rodziny do tzw. „zaprzyjawnionego zakładu”. Dlatego zawsze upewnijmy się z kim rozmawiamy i kogo nasz rozmówca reprezentuje, czy nie jesteśmy celowo wprowadzani w błąd. Choć wydaje się to nieprawdopodobne, to podszywanie się przez nieuczciwych przedsiębiorców pod pracowników szpitala czy też pracowników innych firm pogrzebowych jest częste. Gdy takie zdarzenie ma miejsce, wówczas tracimy kontrolę nad dalszym przebiegiem ceremonii pogrzebowej, a tym samym i kosztami!

Pogrzeb z kremacją to oszczędność. W ostatnich latach rośnie popularność kremacji, a w dzisiejszych czasach nie bez znaczenia pozostaje fakt, że jest to po prostu dużo tańsze rozwiązanie. Warto przy tym pamiętać, że jest on całkowicie zgodny z nauczaniem Kościoła Katolickiego (dopuszczył ją Sobór Watykański II). Skąd oszczędności? Ziemne miejsce pod urnę jest mniejsze i tańsze od tradycyjnego. Co więcej, do jednego grobu można złożyć więcej niż jedną urnę. Same urny na prochy osoby zmarłej są niewielkie, kosztują mniej niż trumny, a kwiatowe kompozycje umowe: wiece umowe lub mniejsze stroiki umowe są skromniejsze (i tym samym tańsze) niż tradycyjne wiece. Do przewożenia urny z prochami podczas ceremonii pogrzebowej nie jest konieczny specjalny karawan. Urnę, oczywiście z pełnym poszanowaniem prochów zmarłego, na cmentarz może przewozić rodzina. Urnę należy złożyć w grobie ziemnym, grobowcu tradycyjnym lub kolumbarium. Prawo zakazuje trzymania prochów zmarłego w domu oraz ich rozsypywania, jak to jest dopuszczalne np. w USA. Przygotowując osobę zmarłą do kremacji można zamiast tradycyjnego ubrania wykorzystać całun, który stanowi tańsze rozwiązanie niż kompletne ubranie. Pogrzeb z kremacją może być nawet o połowę tańszy, niż tradycyjna ceremonia, a wcale nie ujmuje mu to podniosłości, która powinna towarzyszyć ostatniej drodze członka rodziny. Wybierając firmę przygotowującą pogrzeb z kremacją warto sprawdzić, czy ma ona doświadczenie w świadczeniu tego rodzaju usługi, tak jak firma Universum, która oferuje kremacje od 20 lat i jest ich prekursorem w Polsce.

Warto również zazwczasu przemysleć miejsce pochówku naszych bliskich, tj. usytuowanie grobu rodzinnego w kontekście późniejszej opieki nad nim. Pochopna decyzja może w przyszłości nieść ze sobą poważne i kosztowne reperkusje w postaci konieczności ekshumacji, która najczęściej przeprowadzana jest ze wspomnianych względów rodzinnych.

**Specjalnie dla naszych Czytelników  
radził specjalista Universum – Leszek Grabarski**

pogrzeb	tradycyjny (w tym m.in. transport, trumna, ceremonia, oznaczenie grobu)	urnowy (w tym m.in. transport, trumna kremacyjna, urna, kremacja, ceremonia i nagrobek)	złożenie prochów na polu pamięci (w tym m.in. transport, trumna kremacyjna, kremacja, urna)
	od 2491,00 zł	od 3419,00 zł	od 2200,00 zł
kaplica	273,00 zł	273,00 zł	n/d
miejsce	do 683,00 zł	do 393,00 zł	n/d
kwiaty		od 110,00 zł	
nekrolog		od 159,00 zł	

Ceny brutto obowiązujące na dzień 22.02.2013 r.



universum

Miłostowo, Cmentarz Komunalny nr 1, tel. 61 878 02 20  
Junikowo, Cmentarz Komunalny nr 2, tel. 61 867 65 71  
Zakład Kremacji, Miłostowo, tel. 61 872 80 01

Ul. Woźna 15a, 61-777 Poznań  
Ul. Grunwaldzka 305, 60-179 Poznań  
Ul. Gnieźnieńska 36, 61-021 Poznań

tel. 61 853 19 43, fax 61 852 93 20  
tel. 61 867 65 71, fax 61 867 60 01  
tel. 61 872 40 14, fax 61 872 40 14