

ZAPAMIĘTAJ: UNIVERSUM

Wybraliśmy nazwę, która wspaniale oddaje charakter naszej działalności. Słowo *universum* pochodzi z łaciny i tłumaczyć je możemy jako „ogół” lub „wszechświat”. Należy zwrócić uwagę na zapis tego słowa, gdyż tylko taka jego forma - „Universum” - gwarantuje, że nie mają Państwo do czynienia z oszustami, którzy chcą skorzystać z popularności oraz rozpoznawalności naszej spółdzielni i wykorzystać zaufanie, jakim darzą nas klienci. Mimo, że nazwa i logo „Universum” są znakami zastrzeżonymi i zgodnie z obowiązującym prawem nie wolno się nimi posługiwać osobom do tego nieuprawnionym, to w Poznaniu mamy nierzadko do czynienia z podszywaniami się pod naszych pracowników i reprezentantów, zarówno w szpitalach, jak i na ulicach, mimo że spółdzielnia w żadnej formie nie uczestniczy w tych etycznie nagannych praktykach. Można śmiało stwierdzić, iż opisana sytuacja z jednej strony świadczy o sile i wiarygodności marki, jaką stało się Universum, skoro inne firmy tak chętnie się podszywiają pod naszą spółdzielnię, z drugiej strony staje się to dużym problemem dla spółdzielni, jej członków, a przede wszystkim samych rodzin pogrzebanych w smutku, które padają ofiarą nieuczciwych przedsiębiorców. O tym, że zostali wprowadzeni w błąd, klienci uświadamiają sobie dopiero wtedy, kiedy jest już za późno na to, by się wycofać z umowy z oszustami. Nie można mieć pretensji do samych rodzin, które obdarzyły zaufaniem ludzi nieuczciwych, jednak warto być świadomym istnienia samego problemu, by móc się przygotować na pewne mechanizmy, których działaniu możemy być pewnego dnia poddani i na które możemy zostać narażeni. W dwóch słowach pragniemy podkreślić to, co cechuje i wyróżnia „Universum” na rynku, to co powstało w oparciu o jej doświadczenia oraz bogatą tradycję i co może pomóc podczas identyfikacji spółdzielni na tym pełnym pułapek rynku.

Trochę historii

Nasz rozwój następował na oczach poznaniaków. Działalność usługową „Universum” Spółdzielnia Pracy rozpoczęła w 1960 roku. Jako jedyna w całej Wielkopolsce może pochwycić się tak długą tradycją. Wszystko zapoczątkowane zostało przez grupę energicznych emerytów, którzy podjęli się tego naprawdę trudnego zadania. „Universum” jest świetnym przykładem tego, jak przedsiębiorcy są seniorzy, którzy – bazując na bliskiej im idei spółdzielczości – potrafili powołać do życia taką spółdzielnię. „Universum” przetrwało transformację ustrojową i z powodzeniem funkcjonuje nadal jako jeden z największych w Polsce zakładów z branży pogrzebowo-cmentarnej. Przez lata biuro „Universum” znajdowało się przy ul. Wielkiej 8 w Poznaniu, obecnie od ponad 10 już lat nasze biura znajdują się przy ul. Woźnej 15a (de facto jedną przecznicie dalej niż wcześniej).

Nasze sukcesy

Dzięki ciężkiej pracy i zaangażowaniu naszych członków „Universum” nie tylko przetrwało, ale i nieustannie się rozwija. Pochwalić się możemy również budową pierwszego w Polsce krematorium – na cmentarzu Miłostowo. Jesteśmy dumni także z zawarcia z Miastem Poznań umowy na mocy której będziemy zarządzać cmentarzami komunalnymi Junikowo i Miłostowo do 2017 roku. Cofając się o 25 lat w przeszłość, kiedy podpisywana była ta umowa, mając perspektywę gospodarowania cmentarzami mogliśmy zrealizować wiele inicjatyw, które pozwoliłyby na rozwój tych obiektów. Skorzystaliśmy z tej możliwości przeprowadzając

liczne inwestycje, budując kilometry dróg, ogrodzeń, remontując gruntownie infrastrukturę budowlaną oraz dokonując setek nasadzeń, które pomogły nam udoskonalić oblicze tych miejsc i nadać im bardziej przyjazny charakter. A to jeszcze nie wszystko. Cały czas pracujemy nad rozwojem cmentarzy komunalnych w Poznaniu.

Certyfikaty

Jako firma nowoczesna staramy się dotrzymywać kroku wszelkim standardom. Musimy posiadać wyzwanie komunikacyjnym, informatycznym, a także standaryzacji usług i robimy to! We wszystkim tym niezwykle pomagają nam wiedza i doświadczenie, o jakie wzbogacił się przez ponad 50 lat naszego funkcjonowania. Na potwierdzenie poziomu naszych usług zdobywamy certyfikaty i nagrody. W 2011 r. jako pierwsza i jedyna firma z branży w Poznaniu uzyskali certyfikat ISO 9001:2008, który potwierdza działanie spółdzielni według przyjętych na świecie standardów. Pracował na niego cały nasz zespół, czyli niemal 100 osób, osób w różnym wieku – bardzo młodych, ale i także tuż przed emeryturą. W tym samym roku nagrodzono nas certyfikatem Wielkopolska Jakość. Certyfikat ten poświadcza, że „Universum” spełnia wymagania międzynarodowego standardu, a oprócz tego skutecznie zarządza elementami, które mają wpływ na jakość. Wysoki poziom świadczonych usług co rok potwierdzamy podczas audytów zewnętrznych, których zwińczeniem są pozytywne raporty. To nie jest nasze ostatnie słowo, obecnie staramy się o miano firmy roku w regionie!

POMAGAMY, DBAMY I UŁATWIAMY

Strona internetowa i wyszukiwanie miejsc spoczynku

„Universum” zaprasza na swoją stronę internetową – pełną porad, wskazówek i kontaktów niezbędnych w trudnych chwilach. Znaleźć tam można również przydatne dokumenty do pobrania oraz praktyczne narzędzia. Dysponujemy własną wyszukiwarką miejsc spoczynku – wystarczy wejść na naszą stronę i w zakładce „Wyszukiwarka grobów” podać dane naszego bliskiego. Wyszukiwarka wskaże nam miejsce pochówku i zaoszczędzi czas poświęcany zazwyczaj na błądzenie po cmentarzu i samodzielne odszukiwanie mogiły.

Adres strony: <http://universum-poznan.pl>

Adres wyszukiwarki: <http://universum-poznan.pl/szukaj/>

Prolongata

„Universum” cechuje dbałość o regularne pobieranie opłat za miejsca spoczynku. Pozwala ona na utrzymanie poznańskich cmentarzy na wysokim poziomie i finansowanie wszelkich wymaganych inwestycji, remontów czy pielęgnacji zieleni. Ważność opłaty za miejsce można sprawdzić w biurze Ośrodka Usług Pogrzebowych. Aktywnie prowadzimy działania informacyjne na ten temat z udziałem lokalnych mediów: TV, radia i prasy.

Opieka nad mogiłą

Oferujemy kompleksową opiekę nad grobami. W ramach pielęgnacji przewidyujemy oczyszczenie ze wziętych kwiatów oraz wypalonych zniczy, konserwację płyty nagrobkowej, wyrównywanie istniejących, sprzedaż i montaż nowych nagrobków, oczyszczenie okolic mogiły, ustawienie świeżych kwiatów i zapalenie znicza. Cena za usługę zależy od zakresu czynności, rodzaju nagrobka i okresu, jaki obejmuje zlecenie. Zlecenia przyjmują wyłącznie pracownicy biur administrujących cmentarzami i są oni w stanie szybko i rzetelnie przedstawić wycenę usługi dla konkretnego grobu.

Możliwość zakupu grobowca za życia

Na tę możliwość czekało wiele osób. Od września 2012 r., dzięki Zarządzeniu Prezydenta Miasta Poznania, jeszcze za życia można zarezerwować dla siebie lub swoich najbliższych miejsce spoczynku – grób murowany lub niszę umową. Można precyzyjnie w zakresie dostępnych aktualnie kwater grzebalnych wybrać miejsce, które nam odpowiada i gdzie chcemy spocząć po śmierci. Ta oferta stanowi wyjście naprzeciw oczekiwaniom samych mieszkańców. Takie rozwiązanie, choć przywędrowało do nas z Zachodu, doskonale wpisuje się w naszą rodzimą mentalność i troskę o kwestie związane z pochówkiem.

Ankieta na stronie internetowej

Opinia klientów „Universum” jest dla nas ważna, dlatego aby monitorować poziom oferowanych usług, a także zbierać informację na temat Państwa oczekiwań – na naszej stronie internetowej wprowadziliśmy ankietę.

Adres strony: <http://universum-poznan.pl>

(ankiety dostępne są ze strony głównej)

Chcieliśmy dziś pokrótce przypomnieć czytelnikom trochę historii, ale także zwrócić uwagę na wybrane bieżące ważne działania „Universum”, które są skierowane do lokalnej społeczności. Przede wszystkim po to, abyście mieli Państwo świadomość, że wartość firmy nie powstaje wyłącznie na bazie jej nazwy czy ceny oferowanych usług, ale jej dorobku. W przypadku „Universum” za naszym logo oraz nazwą idą w parze rzetelność i jakość, które bardzo łatwo zweryfikować – proszę się nie bać tego robić w momencie, kiedy na Waszej drodze spotkacie Państwo osobę podającą się za pracownika naszej spółdzielni.

Leszek Grabarski
Universum



61 853 19 43

Bezpłatne porady pomoc
w trudnych chwilach przez 24 h na dobę

Ul. Woźna 15a, 61-777 Poznań
tel. 61 853 19 43, fax 61 852 93 20

Ul. Grunwaldzka 305, 60-179 Poznań
tel. 61 867 65 71, fax 61 867 60 01

Ul. Gnieźnieńska 36, 61-021 Poznań
tel. 61 872 40 14, fax 61 872 40 14

Miłostowo, Cmentarz Komunalny nr 1
tel. 61 878 02 20

Junikowo, Cmentarz Komunalny nr 2
tel. 61 867 65 71

Zakład Kremacji, Miłostowo
tel. 61 872 80 01

Jedna z najdłużej działających w Wielkopolsce i jedna z największych firm pogrzebowych w Polsce. Jej tradycja sięga lat 60. XX wieku. Od 1975 roku zarządza dwoma poznańskimi cmentarzami komunalnymi. Prekursor kremacji w naszym kraju, które przeprowadza od 1993 roku. Firma świadczy kompleksowe usługi związane z organizacją ceremonii pogrzebowej, oferuje szeroki wybór trumien, urn, wieńców oraz odzieży okolicznościowej, jak również usługi związane z opieką nad grobami dla osób, które z różnych powodów same nie mogą odwiedzić mogił swoich bliskich. Własna baza transportowa pozwala na przewóz zmarłych na terenie całej Europy. Najwyższego standardu świadczonych przez Universum usług dowodzą wielokrotnie wygrane w przetargach na organizację pochówków zleczanych przez poznański MOPR oraz liczne certyfikaty jakości, w tym ISO 9001.



www.universum-poznan.pl