



www.universum-poznan.pl

50 lat
universum

61 853 19 43

Bezpłatne porady
pomoc w trudnych chwilach
przez 24 h na dobę

50 lat tradycji, bogatego dorobku i ciekawej historii



początki Spółdzielni lata 60-te



lata 70-te produkcja trumien



Zakład Kremacji wybudowany w 1993r.



Kolumbarium na cmentarzu Junikowo



Siedziba przy ul. Woźnej 15a



Siedziba przy ul. Woźnej 15a

...która działa się na oczach poznańskich Seniorów, a wszystko to zapoczątkowała grupa energicznych emerytów podejmując wyzwanie, którego nie powstydzili się poważny biznesmen. Jest to przykład jak Seniorzy, bazując na idei spółdzielczości, która do dziś pozostaje im bliska, potrafili stworzyć podmiot dający pracę i nowe możliwości dla nich samych i ich rodzin, a co najważniejsze przetrwał on PRL, transformację ustrojową i funkcjonuje z powodzeniem do dziś. Obok takiej historii nie można przejść obojętnie i dziś udajemy się w sentymentalną podróż po kamieniach milowych Universum, a naszym przewodnikiem będzie Prezes Universum Spółdzielni Pracy Piotr Szlingiert.

Linda Matus: Jak to się wszystko zaczęło?

Piotr Szlingiert: Wartościowa idea spółdzielczości u podstaw, zespół ludzi pracy, wiele lat cennego doświadczenia, hart ducha i umiejętność odnalezienia się w nowej rzeczywistości... niewiele takich historii jak nasza przetrwało do dnia dzisiejszego. Już tylko sędziwi poznańscy Seniorzy mogą pamiętać pierwsze kroki Universum. A historia sięga roku 1960, kiedy to grupa energicznych emerytów postanowiła zrzeszyć się w spółdzielnię pracy, wówczas jedyną dopuszczalną ze względów ideologicznych formę sektora uspołecznionego. Celem spółdzielni z definicji, jak i w praktyce, było prowadzenie wspólnej działalności gospodarczej w interesie zrzeszonych członków. Po 2 latach Spółdzielnia zatrudniła już blisko 600 pracowników i prowadziła 11 oddziałów zamiejscowych. Dalszy rozwój przyniósł ekspansję terytorialną i objął województwa: poznańskie, zielonogórskie, łódzkie, bydgoskie. Nazwa, która towarzyszy nam do dziś, „Universum” po raz pierwszy pojawiła się w 1973 r., kiedy w pełni brzmiała: Okręgowa Spółdzielnia Pracy i Usług Komunikacyjnych i Różnych „Universum”, i w tymże roku w zakresie działań pojawiają się nowe usługi: cmentarne i pogrzebowe.

Nazwa wywodzi się z łaciny i oznacza: ogół lub wszechświat - doskonale oddaje po dziś dzień charakter naszej działalności. W nazwie zachowano pierwotną łacińską pisownię, czyli Universum przez „V”, co wydaje się być szczegółem, ale to „V” ma duże znaczenie w kontekście rozpoznawalności naszej Spółdzielni i zastrzeżone go znaku towarowego jakim jest dziś Universum

oraz działań broniących przed podszywaniem się innych podmiotów pod naszą działalność i niewątpliwym sukcesem.

W latach 1973-74 Spółdzielnia gromadzi zaplecze niezbędne w nowej branży, przejmuje zakład produkcji trumien i akcesoriów, zakład kamieniarski. W latach 1975-76 przy ul. Wielekiej w Poznaniu powstało pierwsze w Polsce miejsce, w którym można kompleksowo załatwić wszystkie formalności związane z pochówkiem, czyli Ośrodek Usług Pogrzebowo-Cmentarnych. W styczniu 1975 r. w oparciu o zarządzenie Prezydenta Poznania Spółdzielnia bierze pod opiekę i zarząd: cmentarze Miłostowo i Junikowo. Zdobywa dalsze cenne doświadczenie w branży. Lata 90-te, czyli okres transformacji ustrojowej, to bardzo trudne chwile dla wielu spółdzielni, ponad połowa z nich nie sprostała wymogom wolnego rynku. Jednak dzięki zaangażowaniu członków nie tylko przetrwalibyśmy, ale zaczęliśmy się rozwijać i gromadzić na swoim koncie liczne sukcesy, np.: zakup nowych gruntów i nieruchomości: m.in.: przy ul. Woźnej, gdzie dziś mieszczą się biura i główna siedziba Universum, zawarcie umowy z Miastem na zarządzanie cmentarzami komunalnymi Junikowo i Miłostowo na okres 25 lat. Ta perspektywa rozpoczęła liczne inwestycje i zmienia oblicze tych miejsc nie do poznania. Niewątpliwie ogromnym wyzwaniem i największą inwestycją Universum była budowa pierwszego w Polsce Zakładu Kremacji w Forcie na cmentarzu Miłostowo.

L M: Co jest największym kapitałem Universum?

P SZ: Mówimy o zmianach, osiągnięciach, ale tego wszystkiego dokonali ludzie, członkowie spółdzielni. Toczy się dyskusja nad ideą spółdzielczości, ma ona opinię przestarzałą, ale jak pokazuje nasz przykład, potrafi skutecznie rywalizować z konkurencją w gospodarce rynkowej.

Poza tym w naszej działalności i jako spółdzielni, i jako dostawcy usług cmentarnych oraz pogrzebowych, musimy mieć na uwadze drugiego człowieka. Mimo trudnej branży staramy się dbać o dobrą atmosferę pracy oraz właściwy dobór pracowników, a także dodatkowe działania. W spółdzielni działał kiedyś klub piłkarski, który brał udział w licznych rozgrywkach oraz koło wędkarskie, które po dziś dzień gromadzi zapaleńców wypraw na ryby, o działaniach charytatywnych nie wspominając. Właściwe zarządzanie zespołem, gdzie ważny jest człowiek, pozwala

zachować empatię i wrażliwość tak ważną w naszych codziennych obowiązkach, a to przekłada się na zaufanie i wdzięczność klientów za pomoc w trudnych chwilach. Ludzie i ich zaufanie to największy kapitał Universum.

L M: W jakim kierunku obecnie zmierza Spółdzielnia Universum?

P SZ: Najnowsza historia Universum to wyzwania innej natury: komunikacyjnej, informatycznej oraz standaryzacja i certyfikacja naszych usług. Ponieważ przez ten długi czas zdobyliśmy ogromne doświadczenie i wiedzę, a pracownicy Spółdzielni, stali się organizmem zarządzającym licznymi procesami na ogromną skalę. Aby mieć pewność, że usługi Universum świadczone są na najwyższym poziomie uzyskaliśmy w 2011 r. certyfikat ISO 9001:2008. W naszych szeregach mamy bardzo młodych ludzi, ale i pracowników tuż przed emeryturą. Proces certyfikacji przyczynił się do integracji blisko 100 osobowego zespołu, który działa teraz na rzecz mieszkańców naszego miasta według najwyższych standardów, w ustanawianiu których osobiście brał udział. Jest to silna motywacja do rzetelnej pracy i odnosi się do naszych korzeni. Zostaliśmy nagrodzeni również Certyfikatem Wielkopolska Jakość, co potwierdza, że Universum spełnia międzynarodowe standardy zarządzania przez jakość. Wprowadziliśmy również krótkoterminowe pożyczki. Trudne czasy, obniżenie zasięku pogrzebowego wymagają od nas wprowadzania rozwiązań w zakresie pomocy finansowej, którą obecnie świadczymy dla naszych klientów.

L M: Czy na zakończenie chciałby Pan coś przekazać naszym Czytelnikom?

P SZ: Wierzymy, że nasze działania na rzecz Poznania są dostrzegane i doceniane szczególnie przez jego najstarszych mieszkańców, którzy mieli okazję na własne oczy obserwować rozwój Universum. Seniorzy są osobami, które dbają o zachowanie tradycji i pamięci o osobach, które już od nas odeszły. Dlatego będziemy starać się w stałym cyklu: Ostatnia Droga dostarczyć jak najwięcej ważnych i przydatnych informacji, które pomogą zorientować się w gąszczu zmian, nowości. Do lektury zapraszamy już dziś.

Dziękuję za rozmowę



Miłostowo, Cmentarz Komunalny nr 1, tel. 61 878 02 20

Junikowo, Cmentarz Komunalny nr 2, tel. 61 867 65 71

Zakład Kremacji, Miłostowo, tel. 61 872 80 01

Ul. Woźna 15a, 61-777 Poznań

Ul. Grunwaldzka 305, 60-179 Poznań

Ul. Gnieźnieńska 36, 61-021 Poznań

tel. 61 853 19 43, fax 61 852 93 20

tel. 61 867 65 71, fax 61 867 60 01

tel. 61 872 40 14, fax 61 872 40 14