

Co warto wiedzieć przed organizacją pogrzebu

31

Do zlecenia pochówku należy się przygotować – przemyśleć sprawę lokalizacji grobu, zakresu ceremonii pogrzebowej oraz nagrobka. Czasami w ofercie zakładu pogrzebowego znajdują się usługi, o które nie pytamy, nie mając świadomości, że firma mogłaby taką usługę wyświadczyć. Kiedy indziej rodzina decyduje się na usługi, które niekoniecznie wzbogacą ceremonię pogrzebową lub mogą zostać źle odebrane przez uczestników pogrzebu. Poniżej postaramy się udzielić kilku porad, które mogą okazać się przydatne w momencie organizacji pogrzebu.



Lokalizacja grobu

Jedno z pierwszych pytań, które pada przy załatwianiu formalności pogrzebowych, dotyczy grobu, do którego będzie miał miejsce pochówek osoby zmarłej. W praktyce rodziny często mają już na cmentarzu grób rodzinny, do którego mogą dokonać pochówku. Wahanie może jednak spowodować fakt, iż na cmentarzu dostępne są lepiej zlokalizowane nowe groby, do których również można dokonać pochówku. Miarą atrakcyjności miejsca jest jego dostępność. Należy zawsze rozważyć, kto będzie odwiedzał grób. Czy rodzina porusza się będzie samochodem, czy komunikacją miejską (odległość od miejsca parkingu, przystanków autobusowych/tramwajowych).

Niejednokrotnie rodziny, które nie mają na cmentarzu grobu rodzinnego, poszukują nowego miejsca blisko kaplicy. Sugerują się tym, aby uczestnicy ceremonii pogrzebowej nie musieli za daleko iść. Mimico, że jest to szlachetna przesłanka, miejmy na uwadze, że kondukt pogrzebowy formuje się i kieruje do grobu tylko raz, w momencie pogrzebu. Natomiast po pogrzebie grób odwiedza się przez lata, a rzadko rusza się spod kaplicy.

Opłata za grób

Drugi aspekt związany z wyborem miejsca to opłata za grób. Dla miejsc ziemnych okres nienaruszalności grobu wynosi 20 lat. Oznacza to konieczność uiszczania prolonat w okresach 20-letnich. W związku z tym, że jest to okres długi, zdarza się w rodzinie, że termin płatności umyka, a to grozi likwidacją grobu. Decydując się na pochówek w grobowcu, który opłacany jest na 100 lat, minimalizujemy powyższą uciążliwość. Z drugiej strony należy mieć na względzie, iż wykup miejsca grobowcowego jest droższy niż grobu ziemnego. Mimo to w rozmowie z klientami zawsze staramy się podkreślać zalety grobowców, akcentując, iż mimo wyższych kosztów uiszczanych jednorazowo podczas pierwszego pochówku do grobu, w dłuższej perspektywie rodzina zyskuje przede wszystkim spokój, ponieważ nie musi ściśle śledzić terminów wymagalności prolonat. Poza tym w przypadku grobowca dostęp do grobu jest łatwiejszy, a w przypadku ewentualnej ekshumacji zmarłych z takiego grobu grobowiec zawsze można spróbować odsprzedać i odzyskać część środków wydatkowanych na jego zakup. W skrajnych przypadkach niezgody w rodzinie między jej członkami łatwiej również ustalić wtedy prawo do grobu.

W ostatnich latach na cmentarzach komunalnych grobowce zlokalizowane są w bardzo atrakcyjnych miejscach, tj. zarówno blisko parkingu, jak również środków komunikacji miejskiej. Tym samym wybór grobowca na miejsce pochówku jest dobrą decyzją.

Termin pogrzebu

Klienci często wskazują na termin pogrzebu słowami: „jak najszybciej”. Należy mieć na względzie fakt, że o pogrzebie trzeba poinformować dalszą rodzinę i znajomych. Nadanie nekrologu wymaga przynajmniej jednego dnia, podobnie jak czynności związane z kremacją. Oczywiście, w Uniwersum istnieje możliwość zlecenia wykonania kremacji oraz zorganizowania pogrzebu tego samego dnia, jednak jest to proces wyczerpujący dla rodziny, która na ogół wyraża chęć uczestniczenia zarówno przy kremacji, jak również później w ceremonii pogrzebowej.

Termin pogrzebu należy także rozważać w kategoriach pory dnia i roku. W okresie zimowym lepiej zdecydować się na godzinę bliższą południa ze względu na fakt, że w godzinach rannych oraz popołudniowych bywa już ciemno. Znowu w okresie letnim, aby uniknąć upałów i ostrego słońca, zachęcamy klientów do godzin przedpołudniowych i rannych.

Ceremonia pogrzebowa

Sama ceremonia z reguły obejmuje pewien standardowy zakres czynności wchodzących w jej skład. W Uniwersum możecie Państwo domówić np. asystę pogrzebową, czyli osobę, która odśpiewuje księdzu, w niektórych wypadkach gra na organach, jak również podpowiada osobom nieobytym z ceremoniałem, jak się w danej chwili zachować. Dla osób przewidujących na pogrzebie obecność osób starszych proponujemy ustawienie krzeseł przy grobie.

Dodatkowe elementy wzbogacające uroczystość pogrzebową to możliwość dobrania muzyki w kaplicy oraz przy grobie. W sytuacji, kiedy organizujemy pogrzeb, dopuszczamy również możliwość prowadzenia ceremonii przy grobie przez członków rodziny, jeśli zaistnieje taka wola. Naturalnie, przy wszystkich tych opcjach należy zachować umiar. O ile słowa wspominające zmarłego przy grobie, padające z ust członka rodziny to zjawisko jak najbardziej naturalne, o tyle odradzamy rodzinom prowadzenie całej ceremonii samodzielnie, jak również niesienie urny lub trumny we własnym zakresie. Najbliższa rodzina zmarłego często znajduje się podczas ceremonii pogrzebowej w stanie dużych emocji, a wtedy nawet czynności proste, jak niesienie parukilogramowej urny z prochami, mogą okazać się trudne do wykonania. Bazując na wieloletniej praktyce i doświadczeniu naszych pracowników, na niesienie trumny przez bliskich zmarłego nie wyrażamy zgody, zawsze powierając tę czynność naszym żałobnikom.

Muzyka i kwiaty

Podobnie sytuacja wygląda w odniesieniu do doboru muzyki, którą najbliżsi chcą pożegnać zmarłego. Odradzamy wybór utworów nieprzystających do rangi i powagi tej ceremonii, nawet jeśli była to ulubiona muzyka zmarłej osoby. Przy grobie można pozwolić sobie na nieco większą dowolność w repertuarze.

Naszym klientom zawsze radzimy zwrócić uwagę na wielkość kompozycji kwiatowych, które zamawiają. W przypadku pochowań na polu urnowym czy w kolumbarium, gdzie składa się jedynie urny, a płyty zamykające grób są niewielkie, zakup większych kompozycji mija się z celem. Zwyczajnie nie ma miejsca przy grobie na ułożenie kwiatów bez zasłaniania sąsiednich mogił.

Nagrobek

Większość klientów decyduje się na nagrobki granitowe, co w dzisiejszych czasach, kiedy ceny kamienia spadły, jest jak najbardziej zrozumiałym wyborem. Rada, jakiej możemy Państwu udzielić, dotyczy dwóch składowych nagrobków, a mianowicie wysokości obelisku oraz napisu na grobie.

Nie zachęcamy klientów do montażu wysokich obelisków, gdyż mimo że elementy nagrobków są klejone z użyciem specjalnych technicznych klejów, to istnieje ryzyko, że pod wpływem odpowiedniej siły mogą się przewrócić, w efekcie czego uszkodzeniu może ulec reszta nagrobka lub nagrobki sąsiednie. Graniczną wysokość obelisku określa regulamin cmentarzy komunalnych w części dotyczącej maksymalnego wymiaru nagrobków. Wymiary te wprowadzone zostały po to, aby zminimalizować zagrożenie dla zdrowia osób odwiedzających cmentarze.

Istotny jest także sposób nanoszenia napisu. Mimo że mościeżne lub pozłacane litery klejone na płycie nagrobnej prezentują się bardzo okazale, to jednak zachęcamy klientów do projektów nagrobków, gdzie napisy są kute w kamieniu lub piaskowane. Kierunek ten wynika z troski o bezpieczeństwo liter. Niestety, mimo wyjątkowego nadzoru, który zarządcy sprawują nad podległymi sobie cmentarzami, kradzieże liter z nagrobków nie należą do rzadkości. Dlatego zamiast mocować litery do płyty, bezpieczniej jest zdecydować się na kucie ich w kamieniu, co daje gwarancję, że napis nie zniknie.



61 853 19 43

Bezplatne porady
w sprawach
pogrzebowych przez
24 h na dobę

Ul. Woźna 15a
61-777 Poznań
tel. 61 853 19 43,
fax 61 852 93 20

Ul. Grunwaldzka 305
60-179 Poznań
tel. 61 867 65 71
fax 61 867 60 01

Ul. Gnieźnieńska 36
61-021 Poznań
tel. 61 872 40 14
fax 61 872 40 14

Miłostowo
Cmentarz Komunalny nr 1
tel. 61 878 02 20

Junikowo
Cmentarz Komunalny nr 2
tel. 61 867 65 71

Zakład Kremacji
Miłostowo
tel. 61 872 80 01

Universum Spółdzielnia Pracy

Jedna z najdłużej działających w Wielkopolsce i jedna z największych firm pogrzebowych w Polsce. Jej tradycja sięga lat 60. XX wieku. Od 1975 roku zarządza dwoma poznańskimi cmentarzami. W Polsce jest prekursorem kremacji, które przeprowadza od 1993 roku. Firma świadczy kompleksowe usługi związane z organizacją ceremonii pogrzebowej, oferuje szeroki wybór trumien, wieńców oraz odzieży okolicznościowej, jak również usługi związane z opieką nad grobami dla osób, które z różnych powodów same nie mogą odwiedzać mogił swoich bliskich. Własna baza transportowa pozwala na przewóz zmarłych na terenie całej Europy. Najwyższego standardu świadczonych przez Universum usług dowodzą wielokrotnie wygrane w przetargach na organizację pochówków zlecanych przez poznański Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz liczne certyfikaty jakości.

www.universum-poznan.pl

