



61 853 19 43

Bezpłatne porady  
pomoc w trudnych  
chwilach przez  
24 h na dobę

Ul. Woźna 15a, 61-777 Poznań  
tel. 61 853 19 43, fax 61 852 93 20

Ul. Grunwaldzka 305, 60-179 Poznań  
tel. 61 867 65 71, fax 61 867 60 01

Ul. Gnieźnińska 36, 61-021 Poznań  
tel. 61 872 40 14, fax 61 872 40 14

#### Miłostowo

Cmentarz Komunalny nr 1  
tel. 61 878 02 20

#### Junikowo

Cmentarz Komunalny nr 2  
tel. 61 867 65 71

#### Zakład Kremacji

Miłostowo  
tel. 61 872 80 01

#### Universum Spółdzielnia Pracy

Jedna z najdłużej działających w Wielkopolsce i jedna z największych firm pogrzebowych w Polsce. Jej tradycja sięga lat 60. XX wieku. Od 1975 roku zarządza dwoma poznańskimi omentarzami. W Polsce jest prekursor kremacji, które przeprowadza od 1993 roku. Firma świadczy kompleksowe usługi związane z organizacją ceremonii pogrzebowej, oferuje szeroki wybór trumien, wieńców oraz odzieży okolicznościowej, jak również usługi związane z opieką nad grobami dla osób, które z różnych powodów same nie mogą odwiedzać mogił swoich bliskich. Własna baza transportowa pozwala na przewóz zmarłych na terenie całej Europy. Najwyższego standardu świadczonych przez Universum usług dowodzą wielokrotnie wygrane w przetargach na organizację pochówków zleconych przez poznański Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz liczne certyfikaty jakości.

www.universum-poznan.pl



odcinek  
1

# Koszty Pogrzebu

## Cena biletu w ostatnią drogę

Od ponad roku w naszych artykułach w „Czerwonym Portfeliku Senior” zapoznajemy Państwa ze specyfiką rynku usług pogrzebowych. Funkcjonujemy na nim prawie 40 lat. Jednym z naszych zadań jest przybliżanie Państwu wizerunku usług pogrzebowych zgodnego z przyjętymi na świecie standardami, które sami wdrażamy i nad którymi pracujemy w Universum. W tym numerze rozpoczynamy cykl, który będzie dotyczył kosztów tej ostatniej drogi naszego bliskiego. Jest to temat trudny i owiany wieloma mitami, a nieznanomość zagadnień związanych z organizacją pochówku może przysporzyć nam wielu rozczarowań.

Praktycznie niemożliwe jest stworzenie jednego schematu ceremonii pogrzebowej, z którego można „odpytać” poszczególne zakłady pogrzebowe celem określenia najbardziej przystępnych warunków cenowych. Zaskoczenie, które towarzyszy konieczności skorzystania z usług firmy pogrzebowej, również działa na naszą niekorzyść. Z reguły nie spodziewamy się śmierci bliskiej nam osoby, nie dysponujemy środkami odożonymi na zorganizowanie pochówku i nie czujemy się na siłach, aby szczegółowo analizować ofertę poszczególnych zakładów. Wszystko to sprawia, że ktoś, kto staje w obliczu wyboru zakładu pogrzebowego i określenia zakresu usług, ma przed sobą bardzo trudne zadanie. Wybór zakładu pogrzebowego, któremu powierzymy organizację pochówku, to niezwykle istotna kwestia. Po odejściu bliskiej osoby jesteśmy pogrążeni w smutku i to naturalne, że podejmowanie decyzji w takich chwilach bywa trudne. Przewóz ciała zmarłego jest możliwy po dwóch godzinach od chwili jego śmierci. W tym czasie należy zdecydować komu powierzymy przygotowanie pochówku. Ten moment często jest wykorzystywany przez firmy chcące zarobić na tragedii innych – wiele mówi się o nadużyciach do których dochodzi chociażby w szpitalach, kiedy to ciało zmarłego zostaje przekazane do „zaprzyjaźnionego” zakładu pogrzebowego, a rodzina traci tym samym prawo wyboru i kontrolę nad późniejszymi kosztami. Pamiętajmy, że najlepiej jest zdać się na profesjonalną firmę, w której doświadczeni specjaliści sami zajmą się kompleksowymi przygotowaniem i ceremonii.

### Wsparcie finansowe

Aby określić jakie usługi nas interesują, czego chcielibyśmy dla osoby zmarłej i w jakim standardzie pragniemy zorganizować ceremonię należy zacząć od tego, jakimi środkami dysponujemy. Zakład Ubezpieczeń Społecznych wypłaca zasiłek pogrzebowy w wysokości 4 tys. zł. Niektóre firmy pogrzebowe, jak Universum oferują pożyczkę, która pozwala opłacić koszty pogrzebu. W przypadku Universum całkowity koszt pożyczki to 10 zł, a termin spłaty wynosi 35 dni. Pożyczkę taką można następnie spłacić z zasiłku pogrzebowego, który ZUS wypłaca w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku. Poza tymi tymi środkami jesteśmy zdani na własne oszczędności. Z doświadczenia wiemy, że przeciętnie rodzina osoby zmarłej jest skłonna przeznaczyć na pogrzeb ok. 1,5 tys. zł, co razem z zasiłkiem pogrzebowym daje w sumie 5,5 tys. zł. W podstawowym zakresie usługi pogrzebowej koszty pogrzebu staramy się zamykać w kwocie

oscylującej w granicach 4,5 tys. zł. Do kosztów tych niestety dochodzą jeszcze wydatki związane z konsolacją, czyli stypą.

### Pytania

Znając nasze możliwości finansowe możemy przystąpić do wybierania usług, które będziemy chcieli zlecić oraz do ustalania formalności, których należy dopełnić. Formalnościom dedykowaliśmy jeden z poprzednich naszych artykułów. Teraz chcielibyśmy skupić się na części związanej z usługami – odbiorem osoby zmarłej, przygotowaniem jej do ceremonii pogrzebowej (toaleta, ubranie), wyborem trumny, ewentualną kremacją i wyborem urny, demontażem (jeśli jest posiadany na grobie) i montażem nagrobka oraz organizacją właściwej ceremonii pogrzebowej. Na pierwszy rzut oka powyższe hasła wydają się przejrzyste i zrozumiałe. W praktyce przy każdej z tych usług należałoby zadać pytania. Na przykład: co wchodzi w zakres toalety, czy poza obmyciem osoby zmarłej w zakresie usługi wchodzi również przycięcie włosów i golenie? Czy w ramach kremacji rodzina życzy sobie uczestniczyć w ceremonii kremacji? Czy po kremacji rodzina może odebrać urnę we własnym zakresie? Co kryje się pod pojęciem „ceremonia pogrzebowa”? Czy w jej cenie jest nagłośnienie, wykopanie i zasypianie mogiły, wynajem kaplicy, karawan? Czy ciało osoby zmarłej opuszczone będzie za pomocą windy czy na pasach? W odniesieniu do ceny trumny – czy zawiera ona również wyścielenie, pasyjkę czy trzeba za te elementy dodatkowo płacić? Czy pomoc, którą niesie zakład pogrzebu w sprawie rozliczenia zasiłku jest odpłatna?

### Ostatni raz

W jednym z wcześniejszych artykułów pozwoliliśmy sobie na refleksję opartą na naszym dotychczasowym doświadczeniu w pracy z klientami, którzy szukają pomocy przy organizacji pochówku swoich bliskich. Napisaaliśmy wówczas, że niestety rodzina zmarłego sprowadza całe jego życie do kwoty na rachunku... Cykl, który rozpoczynamy w tym miesiącu, a który ma celu poszerzenie Państwa świadomości dotyczącej usług pogrzebowych, jest kontynuacją tej refleksji. Głęboko wierzymy, że mając podstawową wiedzę dotyczącą mechanizmów branży pogrzebowej, osoby organizujące pochówek będą mogły bardziej skupić się na oparciu ceremonii i będą w stanie wybrać nie tylko to, co najlepsze dla ich portfela, ale również dla bliskich, których zegnają ostatni raz w życiu.

Leszek Grabarski  
Specjalista Universum

### W KOLEJNYCH CZĘŚCIACH NASZEGO CYKLU

W kolejnych częściach naszego cyklu podpowiemy, na co należy zwrócić uwagę przy porównywaniu ofert zakładów pogrzebowych, co jest istotne, a czym nie warto zaprzątać sobie głowy. By rozsądnie zaplanować wydatki pogrzebowe, musimy przeanalizować wszystkie niezbędne elementy, a więc również wybór miejsca spoczynku bliskiej nam osoby. Czy będzie to miejsce tradycyjne czy urnowe? Nagrobek czy grobowiec? O tym i o innych kwestiach związanych z miejscem spoczynku opowiemy w drugim odcinku naszego cyklu.